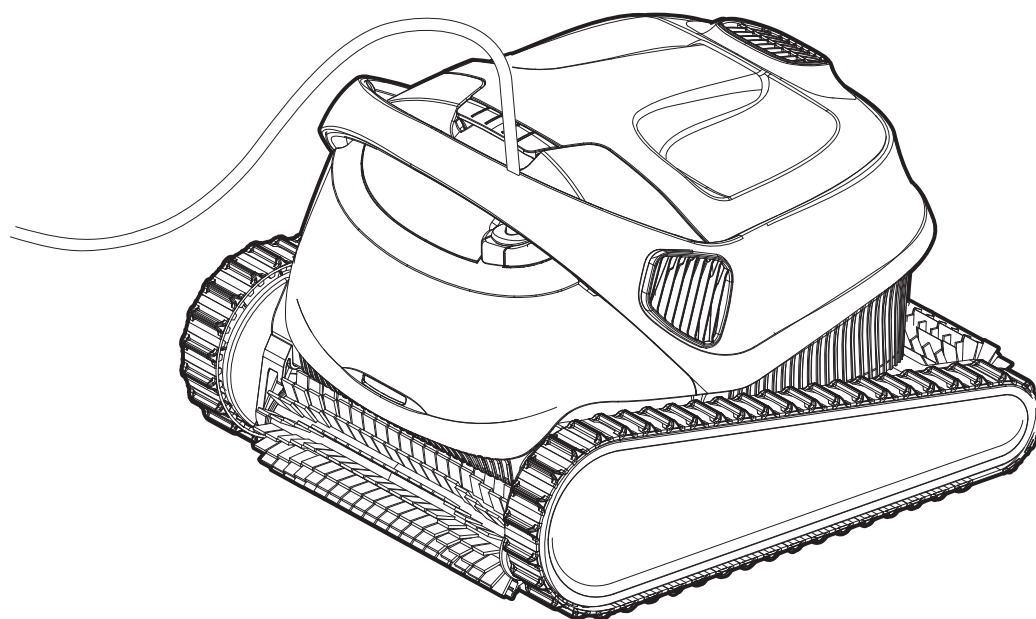


TOP 10 / S400

ROBÔ LIMPA-FUNDOS Dolphin Maytronics

PT

Manual do Utilizador



PT

TOP 10 / S 400

Robô limpa-fundos

Manual do Utilizador

Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. ESPECIFICAÇÕES	2
3. AVISOS E PRECAUÇÕES	2
4. PEÇAS DO ROBÔ LIMPA-FUNDOS	4
5. UTILIZAÇÃO DO ROBÔ LIMPA-FUNDOS.....	5
5.1 Configuração	5
5.2 Colocação do robô limpa-fundos na água.....	6
5.3 Luzes Indicadoras do robô.....	6
5.4 Remoção do robô limpa-fundos da água.....	7
6. UTILIZAÇÃO DA APP MyDolphin™ Plus IOT PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	8
6.1 Introdução à aplicação MyDolphin™ Plus.....	8
6.2 Preparação do robô limpa-fundos para ligação	8
6.3 Ativação do robô limpa-fundos, através do seu dispositivo móvel.....	8
6.4 Luzes LED.....	9
7. ARMAZENAMENTO FORA DE ÉPOCA.....	9
8. LIMPEZA DO CESTO DO FILTRO DUPLO	10
8.1 Limpeza depois da utilização – remoção e limpeza do cesto de filtro duplo.....	10
8.2 Limpeza periódica do filtro.....	11
8.3 Limpeza do rotor	12
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	13
10. MyDolphin™ Plus - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	14

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por ter adquirido um robô limpa-fundos Maytronics.

Estamos certos de que o robô limpa-fundos Maytronics irá proporcionar uma limpeza correta, conveniente e eficaz em termos de custo para a sua piscina.

A sua filtração fiável em todas as condições de piscina, a escovagem ativa e a escovagem de paredes em todos os tipos de superfície reforçam a higiene da piscina.

Os robôs limpa-fundos Maytronics oferecem uma avançada tecnologia de limpeza, um desempenho de longa duração e uma manutenção fácil. Os membros da sua família vão poder usufruir da piscina com a total confiança de que esta se encontra perfeitamente limpa.

2. ESPECIFICAÇÕES

Robô

Proteção do motor: IP 68

Profundidade mínima: 0,4 m / 1,33 ft

Profundidade máxima: 5 m / 16,4 ft

Fonte de alimentação digital de comutador de modo

IP 54

Entrada: 100-125 V AC, 200-230 V AC, 50-60 Hz, 120 W

Saída: <30VDC

Bluetooth®/Wi-Fi® Potência máx. trans. EIRR,
frequência 2,4 GHz

Este produto está em conformidade com os Regulamentos dos E.U.A. e Diretiva 2014/531EU.

Para informações completas, entre em contato em <https://www.maytronics.com/es/contact-us-es> e solicite a declaração de conformidade EC.

3. AVISOS E PRECAUÇÕES

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

POR FAVOR, LEIA E SIGA TODAS AS INSTRUÇÕES

Por favor, respeite rigorosamente os seguintes AVISOS:



AVISO

Assegure-se de que a tomada elétrica está protegida com um interruptor de falha de terra (*ground fault interrupter - GFI*) ou um interruptor de fuga à terra (*earth leakage interrupter - ELI*).



AVISO

Mantenha a fonte de alimentação afastada de águas paradas.



AVISO

Posicione a fonte de alimentação a uma distância de pelo menos 3,5 m/12 ft da borda da piscina.



AVISO

Não entre na piscina, enquanto o robô limpa-fundos estiver na água.



AVISO

Desligue a fonte de alimentação antes de efetuar qualquer tipo de manutenção.



AVISO

Retire o robô limpa-fundos da piscina, antes de permitir a entrada de pessoas na água.



AVISO

Quando examinar o robô limpa-fundos, desligue a fonte de alimentação principal.



AVISO

Assegure-se de que as crianças não têm acesso ao robô limpa-fundos, enquanto este estiver a trabalhar.



AVISO

Mantenha o robô limpa-fundos fora do alcance de crianças ou de pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou pessoas com falta de experiência e conhecimentos, exceto sob supervisão ou com instruções para o seu manuseamento.



AVISO

A unidade deve ser ligada apenas a um circuito de alimentação protegido com um circuito interruptor de falha de terra (*ground-fault circuit interrupter* - GFCI). Este GFCI deve ser testado regularmente. Para testar o GFCI, pressione o botão de teste. O GFCI deve interromper a corrente. Pressione o botão de restabelecimento. A energia deverá repor-se. Se o GFCI não funcionar como descrito, está com defeito. Se o GFCI interromper a energia, sem que o botão de teste tenha sido pressionado, deve estar a ocorrer uma fuga à terra, indicando a possibilidade de um choque elétrico. Não utilize a fonte de alimentação. Desligue a fonte de alimentação e contacte com o fabricante para obter assistência.



AVISO

Deve ser sempre utilizado um cabo de alimentação original. Em caso de necessidade de substituição, e para evitar perigos, a substituição deve ser feita por um técnico de robôs limpa-fundos certificado.



AVISO

Para reduzir o risco de choques elétricos, substitua imediatamente um cabo de alimentação danificado. Não use extensões para ligar a unidade à fonte de alimentação, providencie uma tomada numa localização apropriada.



AVISO

Use apenas a fonte de alimentação fornecida originalmente.

Por favor, assegure-se de que as seguintes PRECAUÇÕES são devidamente implementadas:



CUIDADO

O operador deve manter as mãos afastadas do mecanismo da correia do rotor.



CUIDADO

Coloque o carro de transporte e a fonte de alimentação a, pelo menos, 3,5 m/12 ft da borda da piscina – durante o seu funcionamento.



CUIDADO

Para uma proteção permanente contra possíveis choques elétricos, a fonte de alimentação deve estar posicionada a, pelo menos, 11 cm/4 in acima do solo.



CUIDADO

Tenha cuidado com possíveis lesões nas costas, ao levantar o robô limpa-fundos.



CUIDADO

Não enterre o cabo – coloque-o de forma a protegê-lo contra possíveis danos provocados por cortadores de relva, aparadores de sebes e outros equipamentos.



CUIDADO

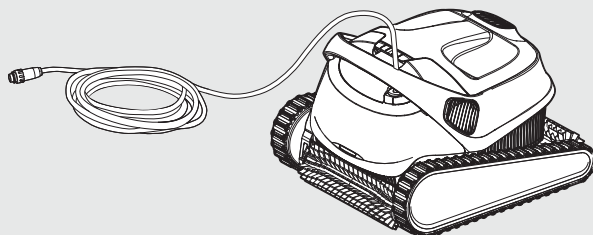
Este robô é deve ser utilizado em piscinas permanentes. Não use em piscinas desmontáveis. Uma piscina permanente é construída no solo ou num edifício, de tal forma que não pode ser desmontada, guardada e facilmente instalada novamente, mantendo a sua integridade original.

Quando não estiver a ser utilizado, mantenha o robô limpa-fundos no seu carro de transporte numa área à sombra. Use o robô limpa-fundos apenas em água com as seguintes condições.

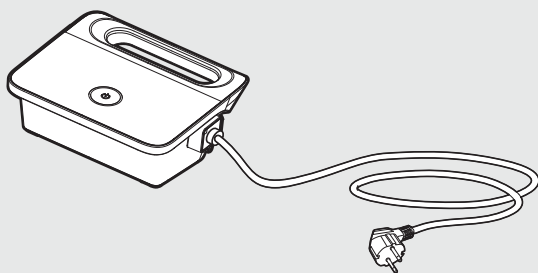
Cloro	Máx 4 PPM
pH	7.0-7.8 PPM
Temperatura	6-34 °C/43-93 °F (abaixo de 15 °C/59 °F a capacidade de limpeza de paredes pode ser afetada)
NaCl	Máximo = 5000 PPM

4. PEÇAS DO ROBÔ LIMPA-FUNDOS

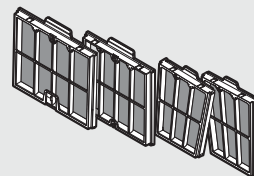
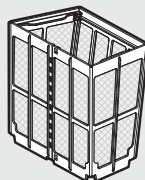
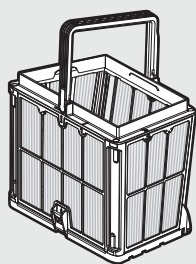
▶ Robô limpa-fundos Classic 10 / Classic 10+



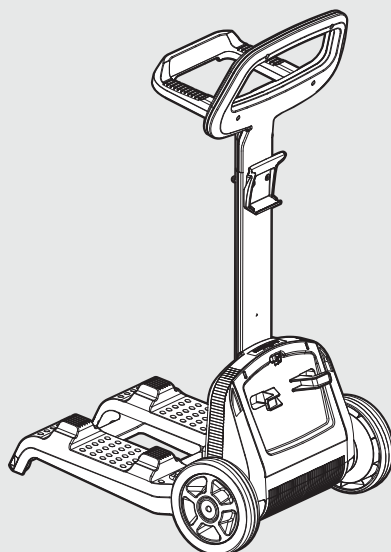
▶ Fonte de alimentação



▶ Opções de filtração



▶ Carro de transporte



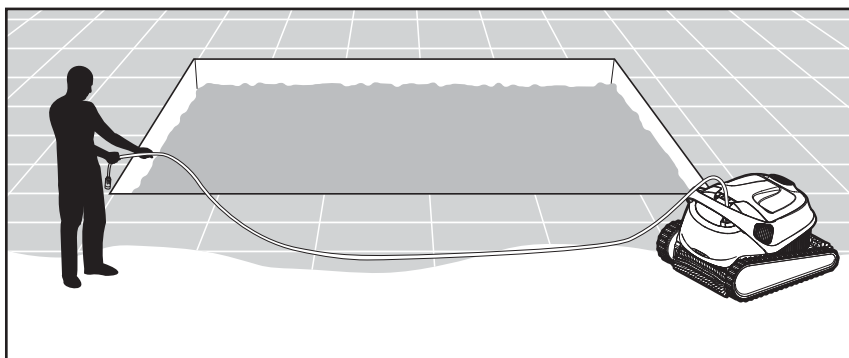
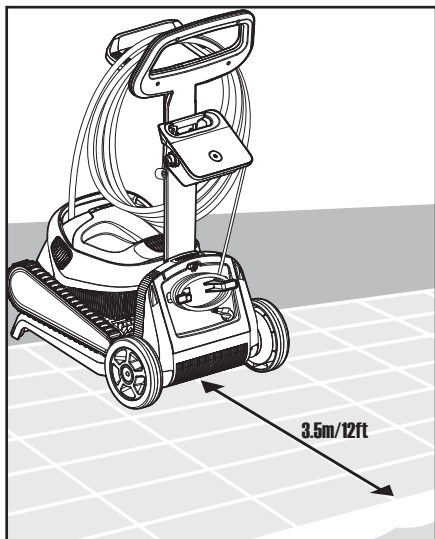
5. UTILIZAÇÃO DO ROBÔ LIMPA-FUNDOS

5.1 Configuração

A utilização do robô limpa-fundos é muito simples. Coloque simplesmente o robô na piscina e assegure-se que está corretamente posicionado no fundo.

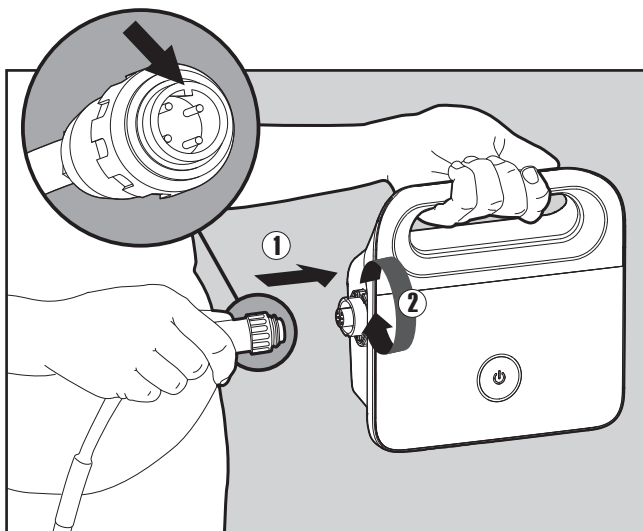
Ligue o robô e permita que este complete a tarefa.

Antes de utilizar o robô limpa-fundos pela primeira vez, execute os seguintes passos:

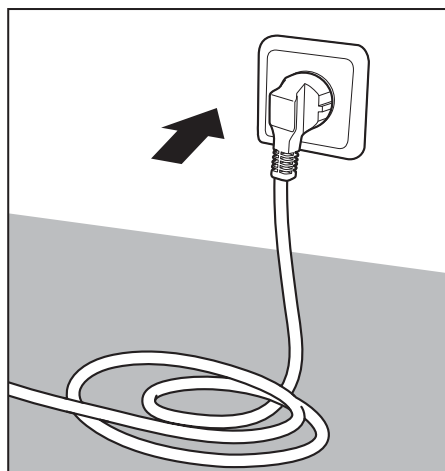


5.1.1 Coloque a fonte de alimentação sensivelmente a meio do lado mais comprido da piscina a uma distância de 3,5 m/12 ft.

5.1.2 Desenrole o cabo azul e estenda-o completamente de forma a não apresentar torções.



5.1.3 Ligue o cabo azul à fonte de alimentação, introduzindo-o na entrada do conector (1) alinhado com a ranhura do bocal da fonte de alimentação. Rode-o no sentido dos ponteiros do relógio (2).



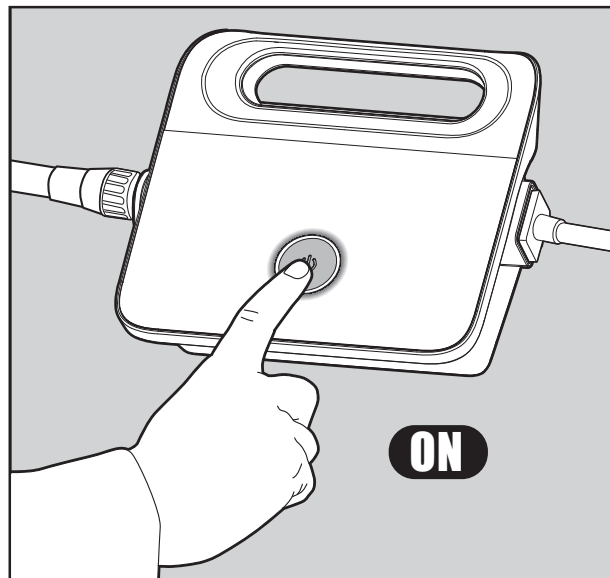
5.1.4 Ligue a fonte de alimentação à corrente e deixe-a na posição de desligado.

5.2 Colocação do robô limpa-fundos na Água



5.2.1 Coloque o robô na piscina.

Solte o robô e deixe-o submergir até ao fundo da piscina. Assegure-se que o cabo azul está livre de obstáculos.

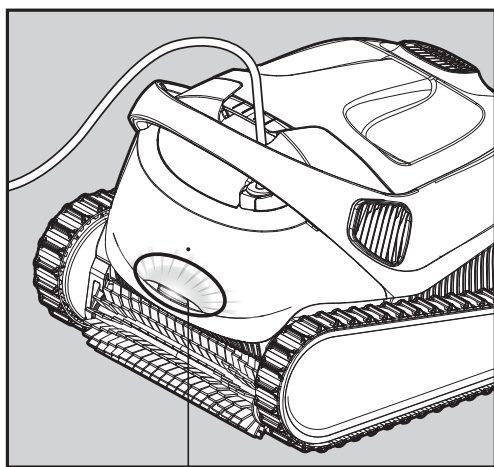


5.2.2 Ligue a fonte de alimentação.

O robô limpa-fundos inicia o ciclo de limpeza e fica a funcionar até ao fim do mesmo.

5.3 Luzes Indicadoras do robô - Apenas para modelos selecionados

Luz	Indicação
Azul intermitente	Funcionamento normal (opções adicionais disponíveis na app)
Verde intermitente	Comunicação do smartphone com o robô limpa-fundos – navegação manual



5.3.1 Luzes indicadoras.

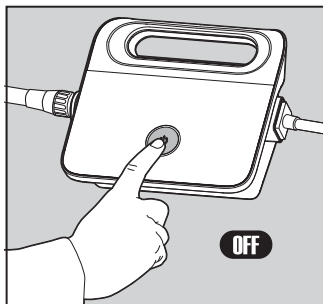
5.4 Remoção do robô limpa-fundos da Água

Option A

The easiest and most fun way to get the robot out of the water:

1. Log into the **MyDolphin™ Plus** app and click "Pick-up mode".
2. The robot will reach the wall closest to it, and will rise, and will wait for 3 minutes above the water surface.
3. Grab the robot by the handle and pull it out the water.

Option B



5.4.1



Desligar (OFF) a fonte de alimentação.



5.4.2 Com o cabo azul, puxe o robô limpa-fundos até à borda da piscina.
Use a pega para retirar o robô limpa-fundos da piscina.



Por favor, use o cabo para puxar o robô apenas até à superfície, depois use a pega.

5.4.3 Deixe o robô limpa-fundos na borda da piscina para a água escorrer.

6. UTILIZAÇÃO DA APP MyDolphin™ Plus IOT PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS

Por favor, faça o download da aplicação **MyDolphin™ Plus** Maytronics para o seu dispositivo móvel a partir do Google Play para Android, ou Appstore para iOS.

A app **MyDolphin™ Plus** está ligada à nuvem, permitindo controlo a partir de qualquer lugar e em qualquer momento, com conectividade em tempo real.

6.1 Introdução à aplicação MyDolphin™ Plus

A aplicação é compatível com os seguintes sistemas operativos

- Apple (iOS) – versão 10 e superiores – iPhone, iPad, iPod
- Android – versão 5 e superiores

1. Assegure-se de que o seu dispositivo móvel (smartphone/tablet) está ligado à sua rede Wi-Fi® doméstica.
2. Certifique-se de que o nome da sua rede Wi-Fi® doméstica e a respetiva palavra-passe estão ao seu alcance.
3. Certifique-se de que o Bluetooth® está ativado no seu dispositivo móvel.
4. Utilizador de Android: por favor, certifique-se de que os serviços de localização e o GPS estão ligados no seu dispositivo.
5. Apenas para iOS 13: enquanto a app estiver em execução, ative o **Bluetooth® e a localização**.
6. Por favor assegure-se de que o seu router está na frequência 2.4 Ghz Wi-Fi®.

6.2 Preparação do robô limpa-fundos para ligação

1. Ligue o robô limpa-fundos à fonte de alimentação.
2. O indicador LED de conectividade na fonte de alimentação deverá ser **azul** intermitente.
3. Coloque o robô limpa-fundos na água.
4. Pressione o botão ON na fonte de alimentação IoT, para iniciar o robô limpa-fundos.

6.3 Ativação do robô limpa-fundos através do seu dispositivo móvel

1. Inicie a aplicação **MyDolphin™ Plus**.
2. Clique em **"Concordo"** e marque todas as permissões necessárias.
3. Registe-se, criando uma conta, ou use as suas contas de Gmail/Facebook.
4. Digitalize o código QR localizado na lateral da fonte de alimentação.
5. Alternativamente, pressione **"Procurar o seu robô manualmente"** para emparelhar com o seu robô limpa-fundos.
A app iniciará o emparelhamento com a sua fonte de alimentação.
6. Aguarde até ao aparecimento da luz de conectividade **azul** fixa e uma mensagem de operação concluída com sucesso na app.
7. Ligue-se à rede Wi-Fi® doméstica/piscina.
8. Insira a palavra-passe da sua rede Wi-Fi® doméstica e pressione **CONTINUAR**
Depois de um curto espaço de tempo, a sua fonte de alimentação mostrará uma luz intermitente alternada **verde** e **azul**.
9. Aguarde até ao aparecimento da luz de conectividade **verde** fixa e uma mensagem de operação concluída com sucesso na app.

NOTA: Por favor, assegure-se de que preenche os detalhes da Garantia e atribui um nome ao seu robô limpa-fundos Dolphin.

6.4 Luzes LED

LED de conectividade

A luz do LED de conectividade da fonte de alimentação tem vários modos:

1. Luz intermitente **azul** – a aguardar conexão Bluetooth®.
2. Luz fixa **azul** – ligado via Bluetooth®.
3. Luz intermitente **verde** – a fonte de alimentação está a tentar ligar-se à sua rede Wi-Fi® doméstica/piscina e nuvem, ou o sinal de internet é fraco.
4. Luz fixa **verde** – a fonte de alimentação está ligada à rede Wi-Fi® e à nuvem.
5. Luz intermitente alternada **azul e verde** – a fonte de alimentação está ligada via Bluetooth® e a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® doméstica/piscina e à nuvem.

LED On/Off



1. Luz intermitente **verde** – a aguardar a operação seguinte (modo diferido ou temporizador semanal).
2. Luz intermitente alternada **azul/verde/vermelha** – atualização remota do programa em curso. Por favor, aguarde até o processo estar concluído.
3. Luz fixa **vermelha** – falha. Consulte Resolução de Problemas.

Recomendações

- Se a app bloquear no mesmo ecrã durante mais de 2 minutos, feche a app e reinicie.
- Para testar a força e qualidade do sinal Wi-Fi®, reproduza um vídeo através do browser do seu dispositivo móvel.

7. ARMAZENAMENTO FORA DE ÉPOCA

Se o robô não for usado por um longo período, siga os seguintes passos para armazenamento:

1. Certifique-se de que toda a água foi escoada do robô.
2. Limpe cuidadosamente os filtros de cartucho e insira-os nos respetivos espaços.
3. Enrole o cabo sem o torcer e coloque-o no carro de transporte.
4. Guarde o robô limpa-fundos na vertical no carro de transporte, numa área protegida da luz direta do sol, chuva ou gelo, a uma temperatura entre 5 °C e 45 °C/41 °F e 113 °F.

8. LIMPEZA DO CESTO DO FILTRO DUPLO

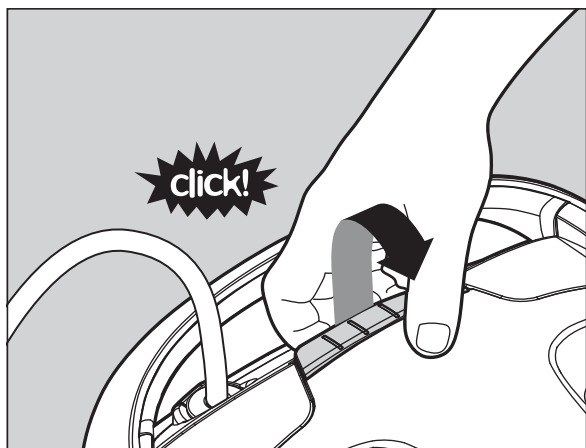
Limpeza do cesto do filtro duplo



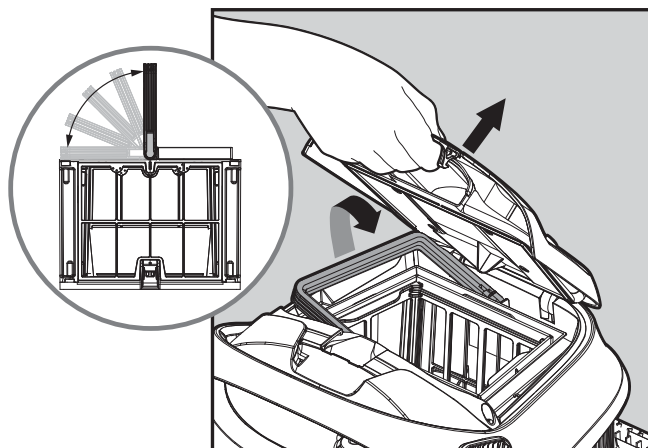
Desligue a fonte de alimentação antes de realizar qualquer trabalho de manutenção.



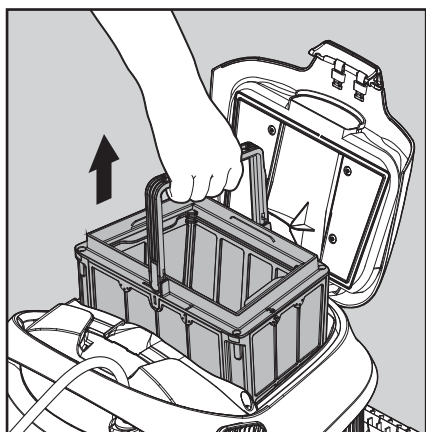
8.1 Limpeza após utilização – remover e limpar o cesto do filtro duplo



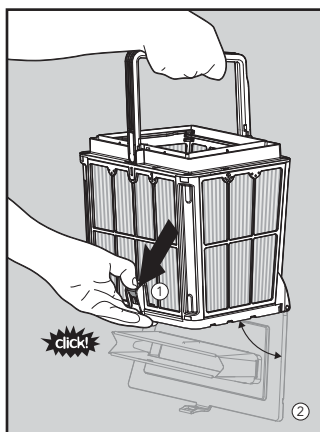
8.1.1 Abra a tampa do filtro.



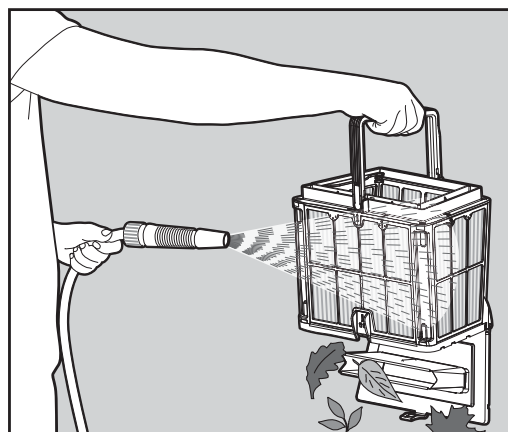
8.1.2 A pega levanta-se independentemente. Puxe o cesto para cima.



8.1.3 Abra o fecho para libertar a cobertura inferior.



8.1.4 Os detritos podem agora ser removidos.



8.1.5 Limpe o cesto do filtro com uma mangueira.

Indicador do filtro

Este aspirador de piscinas robótico possui uma funcionalidade, que permite mostrar o estado do filtro e quando este necessita de limpeza.

Isto é extremamente importante para o perfeito funcionamento do filtro e para a sua preservação ao longo do tempo.

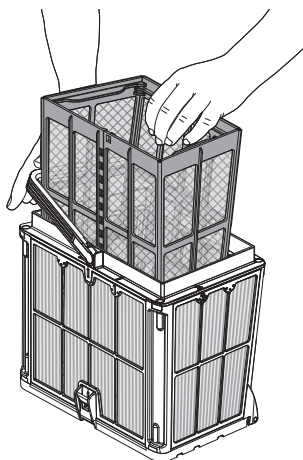
A funcionalidade poderá ser ativada através da aplicação MyDolphin Plus.

8.2 Limpeza periódica do filtro

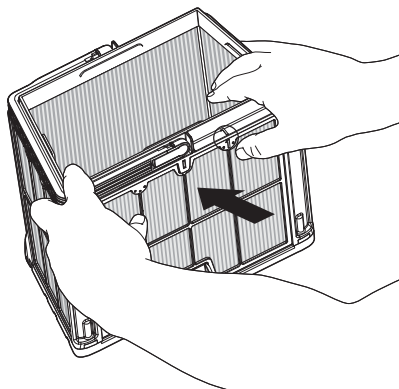
Além da limpeza após cada utilização, os filtros devem ser limpos periodicamente.

Recomenda-se que isto seja efetuado pelo menos uma vez por mês.

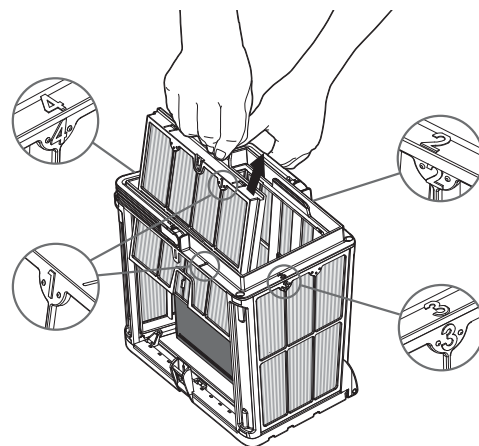
Ao efetuar a limpeza periódica, deverá, em primeiro lugar, desmontar os 4 painéis ultrafinos do filtro da parte exterior do cesto, de acordo com os seguintes passos.



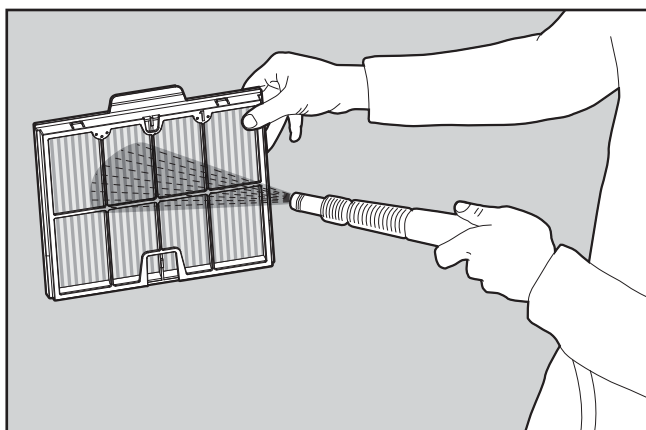
8.2.1 Empurre a pega para baixo e remova a rede interna do cesto.



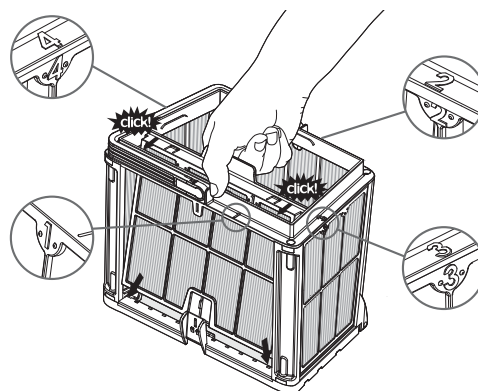
8.2.2 Desmonte os painéis usando os polegares para pressionar o painel 1.



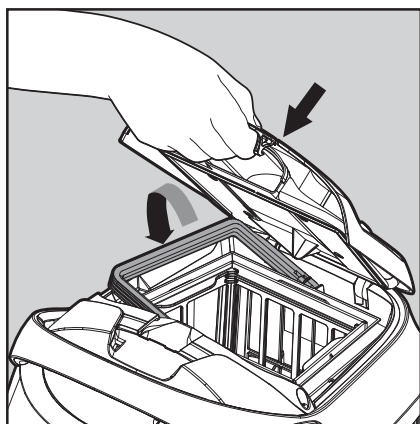
8.2.3 Continue a desmontar os painéis 2, 3, 4 aplicando o mesmo método.



8.2.4 Limpe os painéis do filtro com uma mangueira.



8.2.5 Monte novamente os painéis dos filtros na ordem 4 → 3 → 2 → 1.



8.2.6 Insira o cesto de filtro limpo e feche a tampa.



Não force os filtros ao introduzi-los novamente.

8.3 Limpeza do Rotor

Se estiverem detritos presos no rotor, este deve também ser limpo conforme se descreve a seguir.

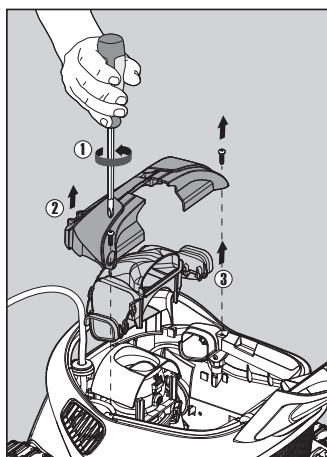


Desligue a fonte de alimentação antes de realizar qualquer trabalho de manutenção.

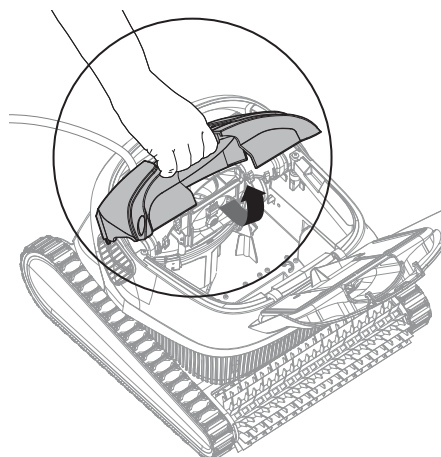


1. Desmonte a cobertura do rotor (imagens 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3).
2. Limpe ao redor do compartimento do rotor (imagem 7.3.4).
3. Monte novamente.

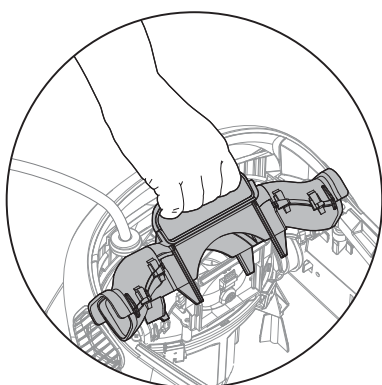
Aviso: use apenas uma chave Phillips, evite a chave de fendas elétrica.



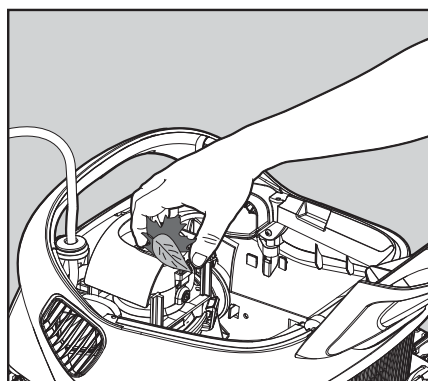
7.3.1



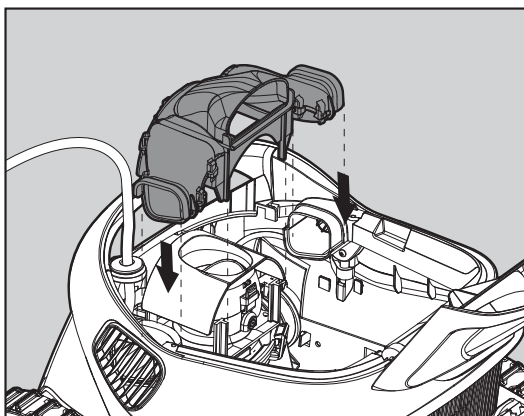
7.3.2



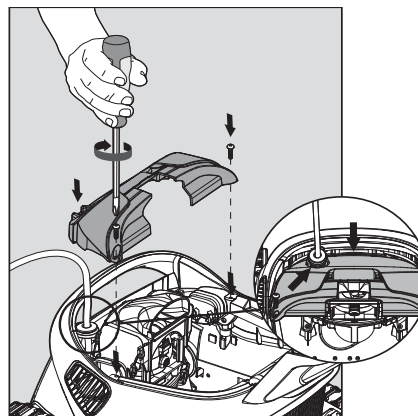
7.3.3



7.3.4



7.3.5



7.3.6

9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Desligue a fonte de alimentação, antes de efetuar alguma ação.



Problema	Causa possível	Ação corretiva
A fonte de alimentação ou o interruptor não funciona	<ul style="list-style-type: none"> Sem corrente na tomada de parede. A fonte de alimentação não está ligada. O cabo de alimentação preto não está ligado à entrada da fonte de alimentação. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se há corrente na tomada de parede. Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Verifique se o cabo de alimentação está firme e completamente ligado à fonte de alimentação. Desligue a fonte de alimentação. Aguarde 30 segundos e depois novamente.
O robô limpa-fundos não se move/Luz vermelha na fonte de alimentação.	<ul style="list-style-type: none"> O cabo azul flutuante não está ligado à fonte de alimentação. Algum obstáculo está a bloquear o rotor, correntes ou rodas. O robô limpa-fundos está fora de água. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o cabo azul flutuante está firmemente ligado à fonte de alimentação. Desligue a fonte de alimentação. Abra a cobertura do rotor e verifique se está algo preso no rotor. Verifique se está algo a bloquear as correntes ou rodas.
O robô limpa-fundos move-se em círculos.	<ul style="list-style-type: none"> Filtro obstruído. Detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. Fonte de alimentação colocada incorretamente. Algas ou água fora das especificações. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o filtro. Remova detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. Coloque a fonte de alimentação de forma a permitir que o robô possa alcançar toda a área da piscina. Corrija as condições da piscina e da água.
O robô limpa-fundos não vira, ou move-se apenas numa direção.	<ul style="list-style-type: none"> Detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. 	<ul style="list-style-type: none"> Remova os detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor.
O robô move-se, mas não limpa a piscina.	<ul style="list-style-type: none"> Filtro obstruído. Detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o filtro. Remova os detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor.
O robô limpa-fundos uma parte da piscina.	<ul style="list-style-type: none"> Posição incorreta da fonte de alimentação. Não há suficiente cabo flutuante azul livre para o correto funcionamento do robô limpa-fundos. 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque a fonte de alimentação de forma a permitir a livre movimentação do robô em toda a área da piscina. Verifique se existe folga suficiente do cabo azul flutuante, para que o robô alcance toda a área da piscina. Limpe o filtro.
O cabo azul flutuante apresenta torções.	<ul style="list-style-type: none"> Filtro obstruído. Detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o filtro. Remova os detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. Para remover as torções, estique o cabo completamente e deixe-o ao sol pelo menos por um dia.
O robô não sobe as paredes.	<ul style="list-style-type: none"> Filtro obstruído. Algas nas paredes. O nível de pH da água é inadequado. Detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o filtro. Verifique o nível de químicos na água. Níveis impróprios permitem o crescimento de algas, tornando as paredes escorregadias. Ajuste os níveis de químicos e escove as paredes. Remova os detritos presos no compartimento ou na cobertura do rotor.

10. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS - MyDolphin™ Plus

Antes de usar a app, assegure-se de que tem:

- Rede móvel 3G/4G/5G ou Wi-Fi®, com uma potência de sinal adequada.
- A fonte de alimentação só admite 2,4 Ghz.
- Função de Bluetooth®.

Ação	O que fazer
O robô não se liga à rede Wi-Fi® e o LED da fonte de alimentação está verde intermitente.	A fonte de alimentação está a tentar ligar à rede Wi-Fi® doméstica/piscina e à nuvem. <ol style="list-style-type: none"> 1. O sinal de internet é fraco. 2. Aproxime a fonte alimentação da fonte de Wi-Fi®. 3. Considere a utilização de um extensor Wi-Fi® para obter um melhor sinal.
Segunda ligação após ter perdido ligação ao router / Wi-Fi®: Como mudar para Bluetooth® depois da primeira ligação Wi-Fi®/3G.	Perda de router/ Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a app. A mensagem "parece que os nossos serviços de nuvem estão indisponíveis" irá aparecer (pode levar alguns segundos) e o globo no topo da barra ficará vermelho. 2. Vá para baixo e clique "escolher uma outra solução", que o direcionará para a opção Bluetooth®. (*esta solução será pontual. Tenha em conta que, para manter a ligação Bluetooth®, o utilizador deverá manter-se perto do robô). 3. A app irá ligar-se à rede Wi-Fi® automaticamente quando a conectividade estiver novamente disponível. Se não recomçar, reinicie a app. 4. Se as interrupções de rede continuarem a ocorrer, tente melhorar a qualidade do sinal do router doméstico (desloque-se para mais perto do router).
Ligação inicial. Como ligar apenas via Bluetooth®.	Antes de começar: LIGUE VIA Wi-Fi®, 3G/4G DEVE ESTAR DISPONÍVEL <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue a fonte de alimentação à corrente. 2. Ligue o robô à fonte de alimentação. 3. Faça download da nova app MyDolphin™ Plus. 4. Registe-se na app e marque as permissões necessárias. 5. Digitalize o código QR e siga as instruções da app. 6. Clique "ligar à internet" (neste momento, os utilizadores iOS deverão minimizar a app e reabri-la. Os utilizadores Android poderão clicar em "selecionar rede" e "Mais tarde").
Como alterar para Wi-Fi® depois da ligação Bluetooth® inicial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se que o Bluetooth® e o Wi-Fi® estão ativados. 2. Abra a app MyDolphin™ Plus e ligue-se ao robô via Bluetooth®. 3. Vá até Configurações e clique em "Configurações Wi-Fi®". 4. Siga as instruções da app para se ligar à internet.
Mudar a sua rede Wi-Fi®.	O router foi substituído <ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda à app → irá ver um erro de ligação. 2. Vá até "configurações" na barra do topo do ecrã. 3. Vá até "configurações Wi-Fi®" → Clique em "mudar rede Wi-Fi®" → "mude para nova rede Wi-Fi®" (insira o nome e palavra-passe da rede Wi-Fi®) → Clique "continuar" e aguarde até receber uma notificação de que o robô foi configurado com a nova rede Wi-Fi®. 4. Simultaneamente, a cor do LED na fonte de alimentação irá ficar verde fixa (isto é a confirmação de que o Wi-Fi® está ligado).
Para utilizadores de Android. Substituição da fonte de alimentação para nova ligação Wi-Fi®.	Nova fonte de alimentação para um robô ligado através de Wi-Fi® <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue a fonte de alimentação enquanto esta estiver ligada ao robô e deixe-a trabalhar alguns segundos (irá sincronizar com o robô). 2. Aceda à app. Irá aparecer uma mensagem de erro de ligação. 3. Vá até "verificar outras soluções". 4. Clique no ícone Bluetooth® na barra do topo do ecrã. 5. Clique em "mudar conectividade", seleccione "conectividade Wi-Fi®" e depois "conectar à internet". 6. Insira o nome e palavra-passe da sua rede Wi-Fi®. Irá ver o ecrã principal. O LED da fonte de alimentação ficará verde intermitente.

Ação	O que fazer
<p>Para utilizadores de iOS. Substituição da fonte de alimentação para nova ligação Wi-Fi®.</p>	<p>Nova fonte de alimentação para um robô ligado através de Wi-Fi®</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue a fonte de alimentação enquanto esta estiver ligada ao robô e deixe-a trabalhar alguns segundos (irá sincronizar com o robô). 2. Aceda à app. Uma mensagem de erro de ligação irá aparecer . 3. Vá até "configurações", na barra do topo do ecrã → clique em "detalhes do robô" → "desligar do robô" → "prosseguir" → "procurar robôs perto" → "o seu robô" → clique em "mudar conectividade" → "selecionar conectividade Wi-Fi®" → "ligar à internet".
<p>Substituição do motor para uma unidade que não foi comunicada ao sistema de assistência pelo técnico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a fonte de alimentação da tomada de parede antes da intervenção. 2. Depois de substituir a unidade motor (MU), ligue novamente a fonte de alimentação à tomada e ligue-a. Deixe o robô trabalhar por alguns segundos. 3. Abra a App MyDolphin™ Plus. Irá ver um erro de ligação. 4. Vá até "configurações", na barra do topo do ecrã → clique em "detalhes do robô" → "desligar do robô" → "prosseguir" → "procurar robôs perto" procure e seleccione "n.º de série novo motor Dolphin" → uma mensagem "é este o seu robô?" irá aparecer. Após verificar o número s/n, pressione em "Sim este é o meu robô" → A MU irá ligar ao robô e a app → ecrã principal. <p>Se não reconhecer o número de série, pressione para adicionar o n.º de série do robô manualmente ou digitalize o código QR.</p>

Se estas soluções não resolverem o seu problema, contacte com o Serviço de Apoio ao Cliente da Maytronics:

América do Norte

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

França

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Austrália, Nova Zelândia, África do Sul

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Resto do Mundo / QG Maytronics

00 800 69694141 (número verde)

00 972 77 96 14 204 (chamada internacional)

wecare@maytronics.com

Para informações completas e solução de problemas adicionais, visite-nos em: www.maytronics.com