

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. CONDIÇÕES GERAIS

Quando as encomendas nos são apresentadas terão de ser ajustadas, salvo disposição em contrário e por escrito, a estas Condições Gerais de Venda, que anulam e substituem todas as cláusulas constantes em qualquer outro documento procedente dos nossos clientes e contratantes.

O Comprador teve conhecimento das presentes Condições Gerais a partir do momento em que é informado do endereço do site internet onde as mesmas podem ser consultadas, quer tal informação seja ou não acompanhada por uma cópia das presentes Condições Gerais. Alternativamente, se o Comprador já tiver recebido previamente estas Condições Gerais, no âmbito das suas relações comerciais com a HIDRAULICART, estas considerar-se-ão conhecidas pelo Comprador, para todos os efeitos, quando colocar a Encomenda.

2. FORMALIZAÇÃO DA ORDEM DE ENCOMENDA E ÂMBITO DOS FORNECIMENTOS

O âmbito dos Fornecimentos deverá estar claramente especificado na Encomenda. Para que a Encomenda produza efeitos, a mesma deverá ser objeto da Aceitação da Encomenda. Exceto os Fornecimentos periódicos cujos termos de execução foram claramente definidos e aceites pela HIDRAULICART no início dos mesmos, no âmbito dos quais este requisito foi expressamente eliminado por acordo entre as Partes.

Os Fornecimentos incluirão apenas o fornecimento de componentes, equipamentos e/ou sistemas especificados na Encomenda e na Aceitação da Encomenda.

O peso, dimensões, capacidades, especificações técnicas e configurações dos produtos indicados em catálogo, folhetos, prospectos e literatura técnica, têm carácter meramente informativo e não vinculativo, exceto se a HIDRAULICART aceitar uma especificação fechada do Comprador, que terá que estar indicada na Encomenda ou documentos anexos.

Quaisquer modificações e/ou variações do âmbito dos Fornecimentos incluídos na Encomenda e/ou na Aceitação da Encomenda, propostas por uma das Partes, deverão ser propostos por escrito à outra parte e serão válidos e eficazes apenas quando expressamente aceites pela outra parte.

A HIDRAULICART aceita a proposta de compra do CLIENTE, nos termos das presentes Condições, através da emissão e envio ao CLIENTE de uma Aceitação da Encomenda. O CLIENTE é responsável por verificar a Confirmação da Encomenda e contactar a HIDRAULICART de imediato se detetar qualquer erro ou discrepância. De contrário, a

HIDRAULICART entregará o Produto de acordo com a Confirmação da Encomenda, que será vinculativa.

3. PREÇOS

Os preços dos Fornecimentos não incluem IVA ou quaisquer outros impostos ou taxas, que serão cobrados na fatura às taxas legais. Salvo qualquer disposição nesse sentido inserida na Encomenda ou acordo específico celebrado entre a HIDRAULICART e o Comprador, os preços não incluem o transporte, as descargas e o seguro, e consideram-se preços de bens entregues no armazém da HIDRAULICART. Estes preços são apenas válidos para o lote integral de materiais especificados na Proposta.

No caso de propostas anteriores à Encomenda e à Aceitação da Encomenda, os preços nelas indicados têm a validade de um mês, e durante esse período considerar-se-ão fixos para as condições de pagamento nelas estabelecidas, exceto se os Fornecimentos em causa recaírem sobre equipamentos importados sujeitos a contingências de câmbios monetários ou ao pagamento de impostos e taxas, em cujos casos os preços indicados serão ajustados em função das referidas variações.

Os preços indicados na Proposta reportam-se às condições de pagamento aí estabelecidas. Se as mesmas forem alteradas, os preços indicados na Proposta serão revistos.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento dos Fornecimentos são as indicadas na Proposta e/ou na Encomenda e/ou na Aceitação da Encomenda. Condições de Pagamento previamente especificados no âmbito de uma relação negocial contínua entre o Comprador e a HIDRAULICART também podem ser utilizados.

Os Fornecimentos relativos a encomendas de valor ilíquido igual ou inferior a 100,00€ (cem euros) só poderão ser efetuados a pronto pagamento.

Os pagamentos deverão ser realizados para a conta bancária da HIDRAULICART ou por outros meios acordados, nos termos acordados, sem quaisquer deduções, tais como: retenções na fonte não acordadas, descontos, despesas, impostos ou taxas ou quaisquer outras deduções, e apenas se considerarão efetuados quando a respetiva quantia for integral e irrevogavelmente creditada na conta bancária da HIDRAULICART.

Caso se verifiquem atrasos nos pagamentos a efetuar pelo Comprador, este terá que pagar à HIDRAULICART, sem qualquer formalidade adicional e desde a data de vencimento da respetiva fatura, os juros de mora calculados à máxima taxa de juro de mora legal comercial, acrescida de 2% (dois por cento). O pagamento dos juros de mora

pelo Comprador não o exonerará da obrigação de pagamento das restantes quantias em falta, nos termos acordados.

Se ocorrerem atrasos nos pagamentos devidos pelo Comprador à HIDRAULICART, esta poderá suspender os Fornecimentos ou os serviços a eles associados, ou até interrompê-los definitivamente, sem prejuízo da obrigação do Comprador de pagar as faturas vencidas e, quando adequado, pagar à HIDRAULICART uma compensação adicional pela suspensão ou interrupção definitiva dos Fornecimentos.

A apresentação de uma reclamação pelo Comprador não lhe permitirá suspender os pagamentos devidos ou fazer qualquer dedução aos mesmos, salvo se vier a ser fixado judicialmente ou por acordo que o componente, equipamento ou sistema fornecido pela HIDRAULICART a que a reclamação se referia era defeituoso, devendo, nesse caso, a licitude da eventual suspensão de pagamentos por parte do Comprador ser decidida à luz do regime geral da exceção do não cumprimento.

5. PRAZO DOS FORNECIMENTOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA

Os prazos de entrega que se indiquem o serão a título estimativo, e não vinculativo, não assumindo a HIDRAULICART responsabilidade alguma por atrasos na entrega, motivados por causas alheias à sua vontade.

Os referidos prazos de entrega terão início uma vez satisfeitas, pelo CLIENTE, todas as condições técnicas, comerciais e financeiras necessárias ao fornecimento, nomeadamente a realização de pagamento antecipado, nos casos em que o mesmo tiver sido acordado.

A HIDRAULICART deixará de estar obrigada ao cumprimento do prazo de entrega caso o Comprador esteja em incumprimento da sua obrigação de pagamento.

6. TRANSPORTE

Salvo convenção em contrário, o transporte, seguro e a descarga dos Fornecimentos, realizar-se-á a custo, risco e por conta do Comprador, pelo que a HIDRAULICART não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por danos ou prejuízos derivados de tal transporte causados aos Fornecimentos, sendo do Comprador a sua total responsabilidade.

Se os equipamentos se encontrarem prontos para serem fornecidos, ou alternativamente, a aguardar a realização de testes acordados, e o Comprador não os levantar nem chegar a acordo com a HIDRAULICART para que os mesmos sejam armazenados nas suas instalações, nas condições que forem especificamente acordadas, todos os custos com tal armazenagem, ficarão a cargo do Comprador, por quem correrão também todos os riscos inerentes aos produtos durante o período de tal armazenagem.

Qualquer falta, erro ou dano visíveis nos Produtos ou embalagem deve ser assinalado na guia de transporte antes de esta ser assinada ou imediatamente comunicado aos nossos Serviços.

7. DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS E RECLAMAÇÕES

O comprador tem um prazo de 15 dias, contados a partir da data de receção das mercadorias, para devolver qualquer desse equipamento.

As devoluções de materiais às instalações da HIDRAULICART, seja para sua devolução, substituição ou reparação deverão fazer-se sempre a com as despesas a cargo do Comprador.

A HIDRAULICART não aceita devoluções de materiais que tenham sido utilizados e, ou manipulados pelo CLIENTE.

Não poderão ser devolvidos Equipamentos fora de stock habitual e/ou pedidos especificamente para a encomenda do CLIENTE.

Em circunstância alguma será aceite qualquer tipo de cancelamento ou devolução de equipamentos especiais, fora de stock habitual e/ou fabricados sob encomenda do CLIENTE.

Qualquer falta, erro ou dano visíveis nos Produtos ou embalagem deve ser assinalado na guia de transporte antes de esta ser assinada ou imediatamente comunicado aos nossos Serviços aquando da sua entrega.

8. GARANTIAS

Salvo disposição expressa em contrário na proposta ou na Aceitação da Encomenda, a HIDRAULICART garante os componentes, equipamentos e sistemas fornecidos quanto a defeitos de materiais, fabrico ou montagem durante um ano a contar da data da receção.

Esta GARANTIA limita-se à troca simples das peças reconhecidas como defeituosas no material ou na mecanização pelos nossos serviços técnicos, ficando na nossa propriedade as peças substituídas e sem ser obrigados a pagar qualquer compensação em qualquer um dos casos.

Não serão abrangidos pela GARANTIA os casos de força maior, falta de conhecimento no manuseamento, desgaste natural, alteração à instalação elétrica, instalação ou localização defeituosa efetuada sem a nossa intervenção, conservação deficiente, emprego contrário ao estabelecido pelas recomendações indicadas nos nossos manuais de instruções ou qualquer outro defeito ou estrago não atribuível aos nossos equipamentos ou ao nosso pessoal.

Ao limitar-se a nossa GARANTIA ao especificado, não aceitamos nenhuma outra responsabilidade para além da contida na mesma; Sem que, portanto, o cliente possa exigir o pagamento de indemnização alguma ou sob nenhum conceito. As garantias oferecidas perderão qualquer efeito quando o comprador não tiver cumprido as condições de pagamento impostas.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em caso de reclamações a responsabilidade da HIDRAULICART está limitada ao preço faturado ao CLIENTE pelos equipamentos aos quais se referem as reclamações interpostas, seja ora por via ou ação contratual ou extracontratual.

A HIDRAULICART não assumirá responsabilidade alguma por danos indiretos, quer sejam patrimoniais ou morais, relacionados com os equipamentos ou derivados destes, em particular incluindo lucro cessante, perdas de uso, dados, pedidos ou outros prejuízos comerciais ou vantagens económicas, qualquer que seja a causa destes danos, seja por via de ação contratual, por incumprimento destas Condições Gerais de Venda, incluindo as obrigações de garantia derivado das mesmas ou extracontratual, inclusive mesmo tendo sido previamente notificado da possibilidade de dito dano.

A HIDRAULICART desaconselha o uso dos seus Produtos como elementos críticos para ser usados em quaisquer sistemas de suporte constantes vitais cuja falha de funcionamento pode razoavelmente esperar-se dar lugar a lesões graves para um ser humano.

10. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO COMPETENTES

Este contrato está sujeito à lei portuguesa e ambas as partes acordam em submetê-lo exclusivamente à jurisdição dos tribunais Portugueses, corresponder-lhes se submetem aos Juízos e Tribunais da cidade de Vila Nova de Gaia para arbitrar qualquer diferença que possa derivar da interpretação ou aplicação das Condições Gerais de Venda. Se qualquer parte destas Condições for considerada por um tribunal como ineficaz, as restantes não serão afetadas

11. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

O CLIENTE que se enquadre na categoria de CONSUMIDOR (pessoas singulares que atuem com fins que não se incluam no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional), poderá em caso de litígio recorrer á seguinte entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo).