

EQUIPAMENTO PARA ANALISE

Data:	Rep Nr.:	Recebido por:
-------	----------	---------------

Dados Cliente		
Pessoa contacto:	Telefone:	Email:
Empresa:		
Morada:		

Equipamento a ser verificado					
Marca	Modelo	Nr. Série	Código Produto	Data Aquisição	Documento

Descrição anomalia

Inspeção visual do estado do equipamento (quando aplicável)				
Motor				
amolgado	corroído	partido	bloqueado	obs:
Cabo				
c/ fissuras	c/ humidade	c/ emendas	traçado	obs:
Caixa terminais				
humidade	c/água	partida		obs:
Bomba				
amolgada	corroída	partida	bloqueada	obs:
Estado geral do equipamento				
corroído	amolgado	mau estado	foto	obs:
Protecção térmica da electrobomba				
sim	não	marca:		modelo:

Assinatura Cliente:	Serviço
Nome Cliente:	
Data:	Data:

Li e aceito: Se após 60 dias da receção do orçamento de reparação, se não existir qualquer resposta da vossa parte, a Hidraulicart reserva-se no direito de considerar o material constante deste documento como sucata. Pelo que, procederá em conformidade com a legislação em vigor para destruição do material entregue.

CONDIÇÕES DE REPARAÇÃO E ASSISTÊNCIA

I - CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1. A HIDRAULICART, LDA. Compromete-se a proceder à reparação ou substituição (conforme o aplicável e segundo o nosso critério) do equipamento entregue, excepto se:
 - a. O equipamento não tiver sido comercializado por agente ou revendedor autorizado;
 - b. Um ou mais componentes necessários para a reparação tiverem deixado de ser fabricados ou vendidos pelo fabricante ou, no caso de substituição, se o modelo não for já fabricado pelo fabricante.
- 1.2. Por impossibilidade de armazenamento de todos os componentes substituídos em reparações, a HIDRAULICART apenas entregará as peças avariadas no caso de o cliente o solicitar no acto de entrega do equipamento para a reparação, o que deverá ficar assinalado por escrito na guia de reparação. Nas reparações efectuadas em garantia não há devolução de componentes substituídos, por estes terem de ser entregues ao respectivo fabricante.
- 1.3. Todos os equipamentos reparados deverão ser levantados pelo Cliente no prazo de 60 (sessenta dias) após comunicação para o efeito. Caso o levantamento pelo Cliente ocorra após o referido prazo de 60 (sessenta) dias, a HIDRAULICART cobrará uma taxa diária pelo armazenamento do equipamento, ao preço de 5,00€ (cinco euros). Se o equipamento não for levantado pelo Cliente no prazo de 180 (cento e oitenta) dias após a comunicação para o efeito, a sua propriedade reverterá para a HIDRAULICART, pelo preço correspondente à reparação efectuada, nada tendo o Cliente a receber.
- 1.4. Caso a HIDRAULICART ceda gratuitamente ao Cliente um equipamento pelo período previsto para a reparação do equipamento entregue pelo Cliente, este é responsável pela boa conservação e funcionamento do equipamento emprestado pelo que, em caso de avaria, será responsável pelo pagamento da respectiva reparação, até ao limite máximo de 150,00 € (cento e cinquenta euros).
- 1.5. A HIDRAULICART reserva o direito de não entregar equipamentos reparados quando não seja apresentada a devida guia de reparação, ou contra documento oficial de identificação do Cliente.

II - REPARAÇÕES AO ABRIGO DE GARANTIA DE FABRICO

- 2.1. As reparações só serão efectuadas ao abrigo da garantia de fabrico se forem apresentados a factura de compra e/ou o certificado de garantia, e se a utilização do equipamento e o seu estado físico, quer interno quer externo, estiverem em conformidade com o disposto no Certificado de Garantia.

III - GARANTIA DE REPARAÇÕES EFECTUADAS

- 3.1. HIDRAULICART presta ao Cliente uma garantia de reparação referente aos equipamentos reparados, por 90 (noventa) dias, excepto se:
 - a. A avaria não for a mesma que foi reparada, ou não tiver relação causal directa com ela;
 - b. O equipamento tiver entretanto sofrido qualquer intervenção não autorizada;
 - c. A integridade física do equipamento, quer interna quer externa, tiver sofrido qualquer dano por causa exterior ao mesmo;
 - d. A reparação anterior tiver sido efectuada sob exclusiva responsabilidade do Cliente, sendo desaconselhada pela HIDRAULICART;

IV - PREÇO DE REPARAÇÃO

- 4.1. O preço de reparação a cobrar ao Cliente é composto por:
 - a. Tempo de mão-de-obra utilizado para a reparação, cobrado à taxa horária constante da tabela em vigor à data da conclusão da reparação, afixada em local visível na recepção;
 - b. Componentes, acessórios ou peças utilizadas, ao preço unitário em vigor à data da conclusão da reparação;
 - c. Material consumível;
 - d. Custo e portes de transporte do equipamento, quando aplicável;
 - e. Custo de taxa de armazenagem, quando aplicável nos termos das condições gerais;
 - f. IVA à taxa legal em vigor.

V - ORÇAMENTOS

- 5.1. A HIDRAULICART poderá efectuar, a pedido do Cliente, um orçamento do custo de reparação.
- 5.2. O orçamento referido no número anterior não incluirá os custos referidos nas alíneas c), d) e e) do número IV anterior, sem prejuízo de a HIDRAULICART os fazer acrescer ao custo final da reparação, quando forem devidos.
- 5.3. O orçamento efectuado tem validade de 30 (trinta) dias, findos os quais a reparação não será efectuada.
- 5.4. A ordem de reparação dada pelo Cliente na sequência da apresentação de um orçamento implica automaticamente a aceitação do mesmo pelo Cliente.
- 5.5. A HIDRAULICART apenas se obriga a transmitir ao Cliente uma variação entre o Orçamento apresentado e o custo efectivo da reparação quando essa variação seja a 15%, o que o Cliente aceita salvo reserva exarada por escrito na guia de reparação.
- 5.6. Em caso de não aceitação do orçamento, o equipamento será entregue desmontado.